

Number of Client's Complaints

Sr. No	Received from	Pending at the end of Last month	Received	Resolved*	Total Pending	Pending complaints > 3months	Average Resolution time^ (in days)
1	Directly from Investors	Nil	Nil	N.A	Nil	Nil	N.A
2	Other Sources (if any)	Nil	Nil	N.A	Nil	Nil	N.A
	Grand Total	Nil	Nil	N.A	Nil	Nil	N.A

^ Average Resolution time is the sum total of time taken to resolve each complaint in days, in the current month divided by total number of complaints resolved in the current month.

Trend of quarterly disposal of complaints

Sr. No.	Month	Carried forward from previous quarter	Received	Resolved*	Pending#
1	2021 Jan - Mar	NIL	NIL	N.A	N.A
2	2021 Apr - Jun	NIL	NIL	N.A	N.A
3	2021 Jul - Sep	NIL	NIL	N.A	N.A
4	2021 Oct - Dec	NIL	NIL	N.A	N.A
5	2022 Jan - Mar	NIL	NIL	N.A	N.A
6	2022 Apr - Jun	NIL	NIL	N.A	N.A
7	2022 Jul - Sep	NIL	NIL	N.A	N.A
8	2022 Oct - Dec	NIL	NIL	N.A	N.A
9	2023 Jan - Mar	NIL	NIL	N.A	N.A
10	2023 Apr - Jun	NIL	NIL	N.A	N.A
11	2023 Jul - Sep	NIL	NIL	N.A	N.A
12	2023 Oct - Dec	NIL	NIL	N.A	N.A
13	2024 Jan - Mar	NIL	NIL	N.A	N.A
14	2024 Apr - Jun	NIL	NIL	N.A	N.A
15	2024 Jul - Sep	NIL	NIL	N.A	N.A
16	2024 Oct - Dec	NIL	NIL	N.A	N.A
17	2025 Jan - Mar	NIL	NIL	N.A	N.A
18	2025 Apr - Jun				
19	2025 Jul - Sep				
20	2025 Oct - Dec				
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
	Grand Total	NIL	NIL	N.A	N.A

* Inclusive of complaints of the previous quarter resolved in the current quarter.

Inclusive of complaints pending as on the last day of the quarter.

Trend of annual disposal of complaints

Sr. No.	Year	Carried forward from previous year	Received	Resolved*	Pending#
1	2020-21	Nil	Nil	N.A	N.A
2	2021-22	Nil	Nil	N.A	N.A
3	2022-23	Nil	Nil	N.A	N.A
4	2023-24	Nil	Nil	N.A	N.A
	Grand Total	Nil	Nil	N.A	N.A

* Inclusive of complaints of previous years resolved in the current year.

Inclusive of complaints pending as on the last day of the year.